



משרד התחבורה
התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים
שعبة الترخيص

مناقصة علنية 13/2012 لإنشاء , إدارة وتشغيل مركز رد مؤسن : هاتفى , رسائل نصية ,

وتشات لصالح وزارة المواصلات والبنى التحتية الوطنية والأمان فى الطرق

1. وزارة المواصلات, البنى التحتية والأمان فى الطرق (فيما يلي : "الوزارة") يتوجه بهذا للحصول على اقتراحات لإنشاء , إدارة وتشغيل مركز رد مؤسن : هاتفى , رسائل نصية وتشات كما هو مفصل فى النص الكامل للمناقصة.
2. لا تلتزم الوزارة بتسليم الفائز \ الفائزين أى عمل من الأعمال فى إطار الارتباط موضوع المناقصة؟
3. الشروط الأولية لتقديم الاقتراحات:
 - 3.1 يمكن المشاركة فى المناقصة لإعطاء الخدمة فقط للمتقدم الذي يستوفى جميع الشروط التالية:
 - 3.2 المتقدم هو شركة مسجلة قانونيا.
 - 3.3 المتقدم يمتلك جميع المصادقات المطلوبة بموجب قانون صفقات الهيئات العامة - 1976, بما فيها تصريح بشأن عدم تشغيل عاملين أجنبى ودفع أجر الحد الأدنى قانونيا.
 - 3.3.1 ذو تجربة تنظيمية - تشغيلية مثبتة فى إنشاء , إدارة وتشغيل مشروعين اثنين على الأقل يجب كل منهما على الشروط التراكمية كما يلي:
 - 3.3.1.1 تشمل إقامة , إدارة وتشغيل "مركز رد مؤسن" لزبانن خارجيين.
 - 3.3.1.2 الإدارة والتشغيل استمر 24 شهرا على الأقل.
 - 3.3.1.3 حجم "مركز الرد المؤسن" الذي تم تشغيله فى إطارهما يشمل على الأقل 40 محطة هاتفية مؤسنة بمندوب خدمات وفعالية.
 - 3.3.1.4 تمت إدارتهما وتشغيلهما فى الفترة الواقعة ابتداء من - 1.1.2010
 - 3.4 ينصب المتقدم من قبله لغاية تنفيذ العمل موظفا - مدير مشروع, يتمتع بالمهارات التالية:
 - 3.4.1 حاصل على اللقب الأول على الأقل.
 - 3.4.2 صاحب تجربة فى إدارة مشروع إنشاء على الأقل "مركز رد مؤسن" واحد ضم أكثر من - 40 محطة مؤسنة وفعالية , فى الفترة من يوم 1.1.2010
 - 3.4.3 صاحب تجربة فى إدارة وتشغيل "مركز رد مؤسن" وفعال واحد على الأقل, والذي يستوفى الشروط التراكمية التالية:
 - 3.4.3.1 حجم "مركز الرد المؤسن" الذي تم تشغيله فى إطاره ضم على الأقل 40 محطة مؤسنة وفعالية.
 - 3.4.3.2 تم تنفيذه فى الفترة ابتداء من - 1.1.2010.
 - 3.4.3.3 الإدارة والتشغيل استمر 12 شهرا على الأقل.
 - 3.4.4 مدير المشروع ليس لديه تسجيل فى السجل الجنائى الذي تتم غدارته بموجب المادة 1(أ) لقانون التسجيل الجنائى وأنظمة العائدين , - 1981.
- 3.5 فى خدمة المتقدم نظام C.C الذي يخدم "المركز" , فى إطار الخدمات موضوع هذه المناقصة. نظام يشمل على الأقل 200 "وحدة حافة" "لمحطات مندوبي الخدمة" والتي يمكن أن تشمل فيها بالإضافة لمحطات الفعاليات محطات مندوبي الخدمة و"وحدات الحافة" المطلوبة "للوزارة" فى "المناقصة".
- 3.6 فى خدمة المتقدم منظومة C.C والتي تشمل على الأقل المركبات التالية والتي باستطاعتها ملء جميع الفعاليات والخدمات المطلوبة لـ "المركز", لعمل ناجح وبجودة خدمة عالية , بما يلائم الخدمات المطلوبة فى المناقصة:
 - 3.6.1 بدالة \ مركزية هاتفية (PBX) عديدة. تشمل دعم أنظمة رقابة وتشغيل (H.S.B).
 - 3.6.2 خوادم C.T.I, تشمل خوادم بالدعم (H.S.B).

- 3.6.3 موزع مكالمات أوتوماتيكي (I.V.R) في تشغيل متداخل لدوسات DTMF في الهاتف واستخدام محركات تعرف نظقي A.S.R (بدون تحديد في كمية الموارد المطلوبة).
- 3.6.4 منظومة SMSC لتزويد خدمات مركز شخصي وأو خدمات أوتوماتيكية لاستيعاب وبت رسائل SMS.
- 3.6.5 نظام خدمات تشات أنية، لتزويد خدمات مركز شخصي وأو خدمات أوتوماتيكية.
- 3.6.6 منظومات تحتية للتشغيل، الإدارة والرقابة تشمل:
- 3.6.6.1 منظومة تحتية لتسجيل المكالمات واستخراج تقارير أنية وتقارير تاريخية M.I.S للمراكز والخدمات: الهواتف، الرسائل النصية، والتشات.
- 3.6.6.2 منظومة تحتية V.L لتسجيل جميع مكالمات الهاتف تشمل دعما بمواصفات PCI، للإرشاد تشغيل وإدارة الـ "مركز" ورقابة الـ "وزارة".
- 3.7 للمتقدم دورة مالية سنوية، بحسب موازنة مراقبة، من فعالية سابقة، تشغيل أو إدارة، لمراكز رد هاتفي محوسبة ومؤنسة بحجم 8 ملايين ش.ج. (لا تشمل ض.ق.م) على الأقل، في كل واحدة من السنوات: 2010, 2011, 2012.
- 3.8 في موعد تقديم الاقتراحات، لا وجود لملاحظات معلقة ضد المتقدم بشأن استمرار وجوده "كمصلحة حية"، أو أي ملاحظة أخرى مشابهة تثير الشك بشأن قدرة المتقدم على الاستمرار في وجوده "كمصلحة حية".
- 3.9 المتقدم أرفق باقتراحه كفاءة مناقصة بنص مطابق للنص الظاهر في الملحق ط.ز. لوثائق المناقصة بمبلغ 300,000 ش.ج. وسارية المفعول حتى يوم 30.1.2014.
- 3.10 المتقدم قام بدفع رسوم الاشتراك في المناقصة بمبلغ 1000 ش.ج. لحساب رقم 0246185.
- 3.11 ليس على المتقدم ديون رسوم سنوية لصالح الشركات للسنوات التي سبقت السنة التي يقدم فيها الاقتراح، وكذلك، في حال كونه شركة: أن المتقدم ليس شركة مخالفة للقانون أو تحت إنذار قبل تسجيله كشركة مخالفة للقانون.
- 3.12 على المتقدم استيفاء جميع الشروط الأولية بنفسه. يوضح أن المقول لا يسمح له بتشغيل الـ "مركز المؤنسن" بواسطة عنصر آخر.
- 3.13 يوضح بهذا أنه لا يكون بالإمكان أن تنسب تجربة شخصية لأي من موظفي المتقدم أو مديره التي ليست في إطار عملهم لدى المتقدم، كتجربة يتم نسبتها لصالح المتقدم، لأجل استيفاء الشروط الأولية التي في المادة 3.3. أعلاه.
4. ستقوم الوزارة بإلغاء الاقتراحات التي لا تستوفي الشروط الأولية. تحتفظ الوزارة لنفسها بالحق في عدم إلغاء اقتراحات في حال وقوع خطأ مطبعي، وكذلك التوجه للمتقدم للحصول على توضيحات أو استكمال تفاصيل لغاية إثبات استيفاء شروط المناقصة.
5. فترة الارتباط تكون من موعد توقيع الوزارة على اتفاقية الارتباط ولمدة 36 شهرا.
6. يكون بإمكان الوزارة تمديد الارتباط لفترات إضافية لا تزيد عن عامين إضافيين ضمن تحديدات الميزانية ورضى المسئول وبشرط مطابقة لشروط الارتباط الأصلية.
7. اجتماع المزودين (اختياري) يكون في يوم 18.8.2013 في الساعة 9:00 في وزارة المواصلات، البنى التحتية الوطنية والأمان في الطرق شارع بنك إسرائيل 5، القدس.
8. المتقدم الذي لديه تساؤلات، ملاحظات أو اعتراضات بخصوص شروط المناقصة، وثائق المناقصة أو أي جزء منها مدعو للتوجه للسيد رفكه الموداي، بواسطة فاكس رقم 02-6663055 أو بالبريد الإلكتروني rivkaa@mot.gov.il حتى يوم 1.9.2013 في الساعة 12.00. يشمل التوجه اسم المتقدم، اسم المتوجه من قبله، عنوان المتقدم وأرقام الهاتف والفاكس وعنوان البريد الإلكتروني الخاص به. التوجهات الهاتفية أو سواها لا تتم الإجابة عنها وكذلك التوجهات التي يتم تسلمها بعد الموعد المذكور. على مسئولية المتقدم التأكد من وصول التساؤلات على الهاتف رقم 02-6663055.
9. على المتقدمين إيداع الاقتراحات في صندوق المناقصات التابع لوزارة المواصلات، شارع بنك إسرائيل 5، القدس، بناية جنري A، الطابق 0 (في الدخول للمكتبة). حتى يوم 27.10.2013 في الساعة 12.00. الاقتراح الذي لا يتم إيجاده في صندوق المناقصات في الموعد المحدد أعلاه لا يتم بحثه.

10. لجنة المناقصات ، بإمكانها تمديد المواعيد المعينة أعلاه. يرسل إعلام بالتمديد كما هو مذكور لكل من يسلم تفاصيله كما هو مذكور وفي الموعد المفصل في البند 8 أعلاه. تطبق على الموعد الجديد جميع التعليمات المطبقة على الموعد الأصلي ما لم يتم تسليم تعليمات أخرى.
11. على المتقدم استيفاء الشروط الأولية بنفسه. لا يمكن تقديم اقتراح مشترك بواسطة عدة متقدمين (JOINT VENTURE).
12. لا تجري الوزارة مفاوضات مع المتقدمين الذين توجد اقتراحاتهم ملأمة.
13. يمكن معاينة وثائق المناقصة في مواقع الانترنت في العناوين: www.pirsum.gov.il, www.mr.gov.il بدون مقابل.
14. تعليمات وثائق المناقصة لها الأفضلية على تعليمات هذا الإعلان, وأو نشر وثائق المناقصة في مواقع الانترنت.

باحترام,
وزارة المواصلات,
البنى التحتية الوطنية
والأمان على الطرق